

La For.Tec. è un'azienda Italiana con quarant'anni di esperienza nella progettazione, costruzione, vendita ed installazione di impianti ecologici ad alta tecnologia. Obiettivo primario della società è quello di proporre un prodotto completo e specializzato che possa divenire un punto di partenza per nuove prospettive di sviluppo e crescita tecnologica. La For.Tec. si è posta l'obiettivo di consolidare gli attuali mercati ed allargare ad altri le proprie attività, raggiungendo il soddisfacimento dei requisiti della clientela, sempre mantenendo e migliorando il già ottimo livello dei prodotti da essa forniti. Per questo motivo la Direzione aziendale ritiene che un adeguato sistema di gestione della qualità sia uno tra gli strumenti che possano qualificare la società rendendo stabili e continuativi i prodotti forniti alla clientela.

La Direzione ha comunque individuato alcune linee guida che definiscono i macro obiettivi alla base della propria strategia aziendale, così da consolidare e migliorare la reciproca soddisfazione:

- impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- Valutare costantemente, utilizzando politiche di coinvolgimento ed informazione, tutti gli aspetti relativi alle Parti interessate;
- mantenere attiva la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- incontrare le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- impegnarsi a conservare, formare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane e materiali,
- mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento.
- Razionalizzazione dei processi aziendali, soprattutto quelli che hanno come interfaccia il cliente

L'attuazione e la distribuzione della presente Politica della Qualità sono un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma. La For.Tec. si impegna nel conseguimento di una permanente formazione e sensibilizzazione del personale attraverso la distribuzione delle informazioni documentate, delle istruzioni di lavoro e delle procedure, unitamente al monitoraggio ed all'aggiornamento costanti della Politica. Ad integrazione di quanto definito nella presente politica, ed anche per dare a questa una connotazione pratica, vengono annualmente definiti dalla Direzione obiettivi specifici e misurabili.